

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«ЛИЦЕЙ № 2»

муниципального образования города Братска

«Принято»

Педагогическим советом

МБОУ «Лицей № 2»

«21» декабря 2023 г.

Протокол № 2

Председатель

/Ю.М. Кулешова/

«Согласовано»

С Попечительским советом

МБОУ «Лицей № 2»

«21» декабря 2023 г.

Протокол № 4

Председатель

/П.Б. Кузнецов/

«Утверждено»

приказом директора

МБОУ «Лицей № 2»

от «21» декабря 2023 г.

№ 70/3

Директор МБОУ «Лицей № 2»

/Ю.М. Кулешова/

Положение о Школьной службе примирения

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение разработано на основании:

- Конституции Российской Федерации 12.12.2013
- Гражданского Кодекса РФ
- Семейного Кодекса РФ
- Федерального закона от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»
- Федерального закона Российской Федерации от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка»
- Федерального закона «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре «медиации») от 27.07.2010 г. № 193-ФЗ
- Распоряжения Правительства РФ от 30.07.2014 №1430-р (ред. от 2018 г.) «Об утверждении Концепции развития до 2020 г. сети служб медиации в целях реализации восстановительного правосудия в отношении детей»

1.2. Школьная Служба примирения МБОУ «Лицей № 2» (далее Служба примирения) является объединением, которое включает учащихся, педагогов и других участников образовательных отношений, заинтересованных в разрешении конфликтов в лицее.

1.3. Служба примирения является альтернативой другим способам реагирования на споры, конфликты, противоправное поведение или правонарушения несовершеннолетних. Результаты работы службы примирения и достигнутое соглашение конфликтующих сторон учитывается в случае вынесения административного решения по конфликту или правонарушению.

1.4. Служба примирения является приоритетным способом реагирования, то есть сторонам конфликта предлагается, в первую очередь, обратиться в службу, а при их отказе или невозможности разрешить конфликт путем переговоров и медиации лицей может применить другие способы разрешения конфликта и/ или меры воздействия.

1.5. Служба примирения состоит из представителей администрации, педагогов, специалистов образовательного учреждения, представителей родительской общественности и обучающихся лицея.

2. Цели и задачи службы примирения

2.1. Целями службы примирения являются:

2.1.1 распространение среди участников образовательных отношений форм разрешения споров и конфликтов (восстановительная медиация, переговоры и другие способы);

2.1.2 помощь участникам образовательных отношений в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации; 2.1.3 организация в лицее не карательного реагирования на конфликты, проступки, противоправное поведение и

правонарушения несовершеннолетних на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

2.2. Задачами службы примирения являются:

2.2.1 проведение программ восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительных медиаций, "школьных восстановительных конференций", "семейных конференций", "доброжелательных кругов", для участников споров, конфликтов и противоправных ситуаций);

2.2.2 обучение учащихся и других участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

2.2.3 организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации.

3. Принципы деятельности службы примирения

3.1. Деятельность службы примирения основана на следующих принципах:

3.1.1. Принцип добровольности, предполагающий как добровольное участие учащихся в организации работы службы, так и обязательное согласие сторон, вовлеченных в конфликт, на участие в примирительной программе. Допускается направление сторон конфликта и их законных представителей на предварительную встречу с медиатором, после которой стороны могут участвовать или не участвовать в программе восстановительного разрешения конфликта.

3.1.2. Принцип конфиденциальности, предполагающий обязательство службы примирения не разглашать полученные в процессе медиации сведения за исключением примирительного договора (по согласованию с участниками встречи и подписанный ими). Также исключение составляет ставшая известной медиатору информация о готовящемся преступлении.

3.1.3 Принцип нейтральности, запрещающий службе примирения принимать сторону какого-либо участника конфликта (в том числе администрации). Нейтральность предполагает, что служба примирения не выясняет вопрос о виновности или невиновности той или иной стороны, а является независимым посредником, помогающим сторонам самостоятельно найти решение. Если медиатор понимает, что не может сохранять нейтральность из-за личностных взаимоотношений с кем-либо из участников, он должен отказаться от медиации или передать ее другому медиатору.

4. Порядок формирования службы примирения

4.1. В состав службы примирения могут входить представители родительской общественности и учащиеся, в зависимости от ситуации, целей, задач и форм проведения примирительной встречи и др.

4.2. Куратором службы является педагог лица, прошедший обучение проведению восстановительной медиации, на которого возлагаются обязанности по координации деятельности службы примирения приказом директора лица на текущий учебный год.

4.3. Родители дают согласие на работу своего ребенка в качестве ведущих примирительных встреч (медиаторов).

4.4. Вопросы членства в службе примирения, требований к учащимся, входящим в состав службы, и иные вопросы, не регламентированные настоящим Положением, определяются службой примирения самостоятельно.

5. Порядок работы службы примирения

5.1. Служба примирения получает информацию о случаях конфликтного или криминального характера от педагогов, учащихся, администрации лица, членов службы примирения, родителей путем письменного заявления.

5.2. Служба примирения принимает решение о возможности или невозможности примирительной программы в каждом конкретном случае самостоятельно, в том числе на основании предварительных встреч со сторонами конфликта. При необходимости о принятом решении информируются должностные лица лица.

5.3. Программы восстановительного разрешения конфликтов и криминальных ситуаций (восстановительная медиация, "школьная восстановительная конференция", "семейная

восстановительная конференция" и др.) проводится в случае согласия конфликтующих сторон на участие. При несогласии сторон им предлагается психологическая помощь или другие существующие в ОО формы работы.

5.4. Медиация (или другая восстановительная программа) не отменяет рассмотрения дела в КДНиЗП или суде, но ее результаты и достигнутая договоренность учитываются при вынесении решения по делу.

5.5. В случае если примирительная программа планируется, когда дело находится на этапе дознания, следствия или в суде, то о ее проведении ставится в известность администрация и родители.

5.6. Переговоры с родителями и должностными лицами проводит руководитель службы примирения.

5.7. Медиатор вправе отказаться от проведения медиации или любой другой восстановительной программы на основании своих профессиональных стандартов, либо в случае недостаточной квалификации, или невозможности обеспечить безопасность процесса. В этом случае лицей использует иные педагогические технологии.

5.8. В сложных ситуациях (как правило, если в ситуации есть материальный ущерб, среди участников есть взрослые или родители, а также в случае криминальной ситуации) куратор службы примирения принимает участие в проводимой программе.

5.9. Служба примирения определяет сроки проведения программы в соответствии со ст. 13 Федерального закона от 27.07.2010 № 193-ФЗ "Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)". В случае если в ходе примирительной программы конфликтующие стороны пришли к соглашению, достигнутые результаты фиксируются в письменном примирительном договоре или устном соглашении.

5.10. Служба примирения помогает определить способ выполнения обязательств, взятых на себя сторонами в примирительном договоре, но не несет ответственность за их выполнение. При возникновении проблем в выполнении обязательств, служба примирения проводит дополнительные встречи сторон чтобы помочь сторонам осознать причины трудностей и пути их преодоления.

5.11. Деятельность службы примирения фиксируется в журналах и отчетах, которые являются внутренними документами службы.

5.12. Медиация и другие восстановительные практики не являются психологической процедурой и потому не требуют обязательного согласия со стороны родителей. Однако куратор старается, по возможности, информировать и привлекать родителей к участию в медиации (а по указанным в пунктах 5.3 и 5.4 категориям дел участие родителей или согласие на проведение медиации без их участия является обязательным).

5.13. Служба примирения рекомендует участникам конфликта на время проведения процедуры медиации воздержаться от обращений в вышестоящие инстанции, средства массовой информации или судебные органы.

5.14. По согласованию с администрацией лицея и руководителем службы примирения, медиаторы проводят медиацию по конфликтам между педагогами и администрацией, конфликтам родителей и их детей, а также по семейным конфликтам и спорам.

6. Организация деятельности службы примирения

6.1. Службе примирения администрация лицея предоставляет возможность использовать ресурсы ОО (оборудование, оргтехнику, канцелярские принадлежности, средства информации) для сборов медиаторов и проведения примирительных программ.

6.2. Должностные лица оказывают службе примирения содействие в распространении информации о деятельности службы среди педагогов и учащихся.

6.3. Администрация лицея содействует службе примирения в организации взаимодействия с педагогами, а также социальными службами и другими организациями. Администрация поддерживает обращения педагогов и учащихся в службу примирения, а также содействует освоению ими навыков восстановительного разрешения конфликтов.

6.4. В случае если стороны согласились на примирительную встречу (участие в восстановительной медиации, "семейной" или "школьной восстановительной конференции"), то

применение административных санкций в отношении данных участников конфликта приостанавливаются. Решение о необходимости возобновления административных действий принимается после получения информации о результатах работы службы примирения и достигнутых договоренностях сторон.

6.5. Администрация лицея поддерживает участие руководителя и медиаторов службы примирения в собраниях ассоциации (сообщества) медиаторов и в повышении их квалификации.

6.6. Не реже, чем один раз в четверть проводятся совещания между администрацией и службой примирения по улучшению работы службы и ее взаимодействия с педагогами с целью предоставления возможности участия в примирительных встречах большему числу желающих.

6.7. Служба примирения вносит на рассмотрение администрации предложения по снижению конфликтности в ОО.

7. Заключительные положения

7.1. Настоящее положение вступает в силу с момента утверждения.

7.2. Изменения в настоящее положение вносятся директором МБОУ «Лицей № 2» по предложению службы примирения, представителей администрации учреждения или органов самоуправления.

7.3. Вносимые изменения не должны противоречить стандартам восстановительной медиации.

**Дорожная карта реализации концепции работы
Школьной службы примирения
в МБОУ «Лицей № 2» в 2024-2025 учебном году**

Цель: создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтов через внедрение модели реализации восстановительных технологий в систему профилактики конфликтных ситуаций в школьной среде.

Задачи:

1. Распространение среди участников образовательных отношений цивилизованных форм разрешения споров и конфликтов;
2. Обучение участников образовательных отношений методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
3. Организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательных отношений о принципах и технологии восстановительной медиации.

| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
|----|---|--|-----------------|
| 1 | Формирование пакета документов ШСП (положение, концепция, план, дорожные карты) | Сентябрь | Руководитель СП |
| 2 | Установочная встреча ШСП (педагоги и учащиеся) | Ноябрь (1 неделя 3 четверти) | Руководитель СП |
| 3 | Организация информационных просветительских мероприятий для учащихся, педагогов, родителей по работе службы медиации | В течение года (в соответствии с планом работы ШСП) | Специалисты СП |
| 4 | Тесты и диагностические методики, направленные на изучение причин конфликтов, индивидуально–личностных и коллективных особенностей поведения в конфликтных ситуациях (учащиеся, педагоги, родители) | В течение года | Специалисты СП |
| 5 | Презентационная площадка студии примирения | Январь (в период МД) | Руководитель СП |
| 6 | Участие в конференциях, семинарах и др. по профилю деятельности службы школьной медиации | В течение года | Специалисты СП |
| 7 | Проведение рабочих заседаний состава ШСП | 1 раз в четверть | Специалисты СП |
| 8 | Взаимодействие с социальными службами и иными учреждениями и организациями | по необходимости | Специалисты СП |
| 9 | Программа подготовки ведущих службы примирения: «Букварь медиатора» «Служба спасения дружбы» «Слушаем. Думаем. Мирим» «Медиакомпас» «Курс юного переговорщика» | В соответствии с УП МБОУ «Лицей №2», Планом ДО МБОУ «Лицей №2» | Специалисты СП |
| 10 | Анализ деятельности ШСП | май | Руководитель СП |

**Профилактические мероприятия для всех участников
образовательных отношений**

| № | Мероприятие | Сроки | Ответственные |
|----------|---|---------------------------------|----------------------|
| 1 | Тренинги по преодолению конфликтов в детско-родительских отношениях в рамках «Родительского клуба» | в течение года/по необходимости | Специалисты СП |
| 2 | Консультирование для родителей: «Трудные и критические периоды взросления» «Сила слова» «Семейные конфликты» «Как уладить разногласия» «Без обид» «Чистое сердце» «Я – ключевая фигура в семье» | в течение года/по необходимости | Специалисты СП |
| 3 | Консультирование для педагогов: «Школа без конфликтов» «Как учителю разрешать конфликты в классе» «Какой я психолог?» «Психолого-педагогическая грамотность» «Я здесь главный!» «Так звёзды сошлись» «Поговорим по душам» «Дружная скорая помощь» «Круглый стол или срезанный угол?» | в течение года/по необходимости | Специалисты СП |
| 4 | Тренинговые занятия для учащихся 5-11 классов: «Понятие конфликта» «Конфликтные ситуации и способы их преодоления» «Мой выбор» «Сила воли» «Конструктивное решение конфликтов» «Я взрослый» «Я люблю мир», «В поисках друга», «Один за всех – и все за одного» «Первый раз в пятый класс» «Класс без конфликтов» «Учимся прощать» «В поисках друга» «Как меньше ругаться с родителями» «Возможные конфликты – как их избежать?» «Конструктивное разрешение конфликтов» «Найди бесконфликтный выход из любой ситуации» «Медиация через письма» | в течение года/по необходимости | Специалисты СП |
| 5. | Тестирование и диагностика | В течение года | Психологи |